

Hasan-Nagy Viktória ev. www.tsmszuli.hu honlap

TSM Online tagságra és egyes edzőknél a PRO TSM Online tagságra vonatkozó

Általános Szerződési Feltételei (Felhasználó ÁSZF vagy ÁSZF)

hatályos: 2024.02.01. napjától

Jelen ÁSZF érvényes, a Szolgáltató által nyújtott, a Szolgáltató és a fenti honlap felhasználója (a továbbiakban: Felhasználó) között a Szolgáltató fenti honlapján nyújtott szolgáltatásainak igénybevétele céljából létrejött valamennyi jogviszonyra, illetve ezen jogviszonyok alanyaira.

A jelen Felhasználó ÁSZF-re a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) irányadó, és a Ptk. 6:77.§-6:81.§-ok rendelkezései alapján általános szerződési feltételnek minősül és a Felek jogviszonyában kötelező erővel bír. Az általános szerződési feltétel a szerződés részévé válik, mivel Szolgáltató lehetővé tette, hogy a Felhasználó annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, és azt elfogadja.

Jelen Felhasználó ÁSZF a Szolgáltató szolgáltatásának használatára vonatkozik. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a www.tsmszuli.hu honlapon történő regisztrációval, illetve a Honlap használatával a Felhasználó magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Felhasználó ÁSZF-ben foglaltakat.

Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató weblapján (<https://tsmszuli.hu>) **TSM Online tagságra és egyes edzők esetén a PRO tagságra** terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a Szolgáltató weblapján.

• SZOLGÁLTATÓ ADATAI

A szolgáltató neve: **Hasan-Nagy Viktória egyéni vállalkozó**

A szolgáltató székhelye: 1191 Budapest, Csokonai utca 3.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybevevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: tsmcsoapat@gmail.com

Adószáma: 59371739-1-43

Nyilvántartási szám: 57392000

A szerződés nyelve: magyar

• FOGALMAK

Edző: közérzetjavító szolgáltatás esetén a szolgáltatást személyesen nyújtó.

Felhasználó: a saját maga vagy más részére a szolgáltatást megrendelő hozzátartozó/harmadik személy.

Felek: Felhasználó és Szolgáltató együttesen.

Honlap: a www.tsmszuli.hu weblap (vagy a Szolgáltató döntése szerint, a Felhasználó előzetes értesítése mellett más url-en, internetes cím), illetve a rajta nyújtott szolgáltatás.

Felhasználói fiók: a Honlapon a Felhasználó jelszóval védett dedikált felülete, melyben a Szolgáltatóval ügyeket intézhet, ÁSZF-et, előfizetéseit nyomon követheti/módosíthatja/lemondhatja, a Honlap által engedélyezett adatmódosításokat végrehajthatja.

Szolgáltatás: Szolgáltató közvetítő tevékenységet folytat: a rendszere a Felhasználó tagságát fogadja, feldolgozza és továbbítja az Edzőnek. Szolgáltató nem találkozik személyesen a Felhasználóval, továbbá szolgáltatása a Felhasználó részére ingyenes.

Tagság: a Felhasználó_részére a testi és a lelki egészség megőrzése céljából nyújtott közérzetjavító szolgáltatás, mely NEM egészségügyi szolgáltatás, NEM egészségügyi szolgáltatás nyújtására jogosult nyújtja. Formája: online. Fajtái: TSM Online tagság és Pro TSM Online tagság.

Közérzetjavító szolgáltatás: NEM egészségügyi szolgáltatás és NEM egészségügyi szolgáltatás nyújtására jogosult nyújtja. VAGY egészségügyi szakképesítéssel rendelkező nyújtja, de nem egészségügyi szolgáltatás keretében. (Pl.: kizárólag online tevékenység esetén). Szolgáltató NEM ellenőrzi a szolgáltatás nyújtására való jogosultságot.

- **A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA**

- A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy szolgáltatásai kizárólag személyes, nem kereskedelmi célokra használhatók fel.

- Az előfizetői szerződés 4 hetes, 12 hetes, 20 hetes előfizetéses konstrukció esetén minden alkalommal 28, 84, 140 naptári napra jön létre.

- TSM ONLINE TAGSÁG (4/12/20 hetes)

- Edzésterv (Alapozó, Diétás, Tömegnövelő)

- Mintaétrendek (Diétához, Tömegnöveléshez)
- Élő bejelentkezés hetente Szabó Patrik, Dósa Gergő, Valla Bálint és Kónya Evelin edző által (2 hétig visszanezhető tartalmak)
- Élő bejelentkezés 2 hetente a profi gyógytornászuk Varga Domonkos által (2 hétig visszanezhető tartalmak)
- Támogatás, kérdések megválaszolása a live-ok alatt
- PRO TSM ONLINE TAGSÁG (4/12 hetes)
- Minden, ami normál tagságban plusz a továbbiak
- **Saját edző** – aki szabadon választható és Veled foglalkozik
- Edzéstervek, amik az edzővel **egyénre szabhatóak**
- Mintaétrendek, melyek az edzővel **egyénre szabhatóak**
- + Változatos **fitness ételek, recept videók**
- **Extra live** vendégekkel és élő edzés
- **Oktató videók** minden gyakorlatról, kivitelezés és technika fejlesztése
- **Visszamenőleg minden tartalom elérhető** (100+ órányi anyag)
- **Utánkövetés, folyamatos támogatás az edzőktől**, kapcsolattartás és kérdések megválaszolása privátban (Messenger, Whatsapp, Viber), egyéni igények szerint kivitelezés-forma ellenőrzés

4. Tagság vásárlás

4.1. A TSM Online tagság esetén mindig és a Pro TSM Online tagság esetén egyes Edző(k)nél az előfizetés megvásárlását a „Vele szeretnék edzeni” gombra kattintva a „Pénztár”-ban kezdeményezheti.

Fizetési mód:

Online bankkártyával: Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül (Barion Payment Zrt.).

Barion Payment Zrt. fog szerepelni a vásárló által kapott bankszámlakivonatokon, mint elfogadóhely.

A Felhasználónak a regisztráció során tett erre irányuló nyilatkozata esetén az előfizetés automatikusan újul meg.

A Felhasználó az automatikus megújítást bármikor egyoldalúan megszüntetheti a Felhasználói profilján vagy elektronikus levelezésen keresztül a következő e-mail címre: tsmcspat@gmail.com. Ebben az esetben a szerződés az aktuális előfizetési időszak végével szűnik meg, és a kártya regisztráció is törlésre kerül.

Az előfizetési díj az előfizetési időszakra előre esedékes. Az előfizetési díj magába foglalja az adót és valamennyi költséget.

Az előfizetési díjat a Felhasználó kizárólag elektronikus úton, elektronikus bankkártyás fizetéssel, a Barion fizetési szolgáltatás rendszerén (üzemeltető: Barion Payment Zrt., ászf: <https://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>) keresztül fizetheti meg. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013

A Felhasználó kijelenti, hogy a Barion szolgáltatás esetleges hibájából fakadó igényét kizárólag a Barion rendszer üzemeltetőjével szemben érvényesíti.

A Felhasználónak a regisztráció során tett, erre irányuló nyilatkozata esetén a Szolgáltató jogosult a Felhasználó által megadott bankkártya-adatok felhasználásával az előfizetési időszak lejárta előtt egy nappal a következő előfizetési időszakra esedékes díjat automatikusan beszedni mindaddig, amíg a Felhasználó ezzel ellentétes nyilatkozatot nem tesz. Amennyiben a nyilatkozatot az aktuális előfizetési időszak lejártát megelőző egy napon belül

teszi meg, úgy a nyilatkozat a következő előfizetési időszakot követően irányadó.

Az előfizetési díjról a számlát a Szolgáltató kizárólag elektronikus úton állítja elő, és a Felhasználó által megadott elektronikus levélcímre küldi meg.

Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a regisztrációs folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

Felhasználó e-mail-ben a regisztráció és a vásárlási megrendelés elküldését követően is visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, -de legkésőbb 48 órán belül- Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A regisztráció/a vásárlási megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a

visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során,

vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

4.1.1. Fizetési probléma

Amennyiben a tagság vásárlásakor a tényleges terhelés nem tud megtörténni valamilyen okból (pl.: letiltásra került a kártyája stb.), akkor a bankkártyával vásárolt tagság nem jön létre: ebben az esetben a vásárlást úgy kell tekinteni, mintha létre sem jött volna. Természetesen a sikertelen bankkártyás vásárlás után Felhasználónak lehetősége van másik bankkártyával vásárlást indítani.

5. Panaszok kezelése

5.1. Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele során esetlegesen felmerülő panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén a tsmcsapat@gmail.com e-mail címre megküldött e-mailben veheti fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval. Szolgáltató a Felhasználó bejelentését kivizsgálja, majd lehetőség szerint orvosolja, a beérkezést követő 30 napon belül írásban megválaszolja.

5.2. A fogyasztó bármilyen fogyasztóvédelmi probléma esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel a vállalkozás piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. A fogyasztó egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület, hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.

5.3. Az elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóság a kormányhivatal, a fogyasztóvédelmi hatóság döntése ellen közvetlenül bírósági úton lehet jogorvoslással élni.

6. A FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

6.1. Felhasználó az edzésterveket és étrendeket saját felelősségére alkalmazza.

6.2. Amennyiben Felhasználónak tudomása van olyan betegségről, amely miatt az edzéstervek kivitelezése veszélyes lehet, nem veheti igénybe a szolgáltatást.

6.3. Felhasználó felmondása vagy elállása

6.3.1. Szolgáltató szolgáltatása a tagság létesítésére terjed, és mivel érvényességi idő (teljesítési határidő) került megjelölésre, úgy elállásra nincs lehetősége a Felhasználónak. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a **fogyasztó nem** gyakorolhatja az elállási jogát a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom (pl. elektronikus úton nyújtott edzések, edzői **felület biztosítása**) tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó **kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést**, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

6.3.2. Felmondás: Szolgáltató visszafizetési garanciát ad a TSM tagságra, ha a Felhasználó 4 hét után nem ér el változást az edzéstervek és étrendek pontos betartása mellett. Ilyen jellegű igényt a tsmcsapat@gmail.com e-mail címre, a 4 hetes időszak után 7 naptári napon belül kell elküldeni. A visszafizetés határideje: 8 munkanap.

7. Vegyes rendelkezések

7.1. Bármely vitás kérdés kizárólag a Budai Központi Kerületi Bíróságon, értékhatártól függően a Székesfehérvári Törvényszéken tárgyalható meg.

7.2. Amennyiben a jelen szabályok és feltételek bármely rendelkezése érvénytelen, végrehajthatatlan vagy nem kötelező érvényű, vagy azzá válik, az összes többi rendelkezés továbbra is érvényben marad. Ilyen esetben az érvénytelen rendelkezés továbbra is alkalmazandó, amennyire csak a hatályos törvény megengedi. Ebben az esetben Felhasználónak el kell fogadnia egy az érvénytelen, végrehajthatatlan vagy nem kötelező érvényű rendelkezéshez hasonló rendelkezést, amennyiben az a szabályok és feltételek szekcióban meghatározott tartalommal és célokkal összhangban áll.

7.3. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et, a módosítással érintett Felhasználókat köteles a változásról értesíteni. A Honlap látogatói, Felhasználók a szolgáltatás igénybevételével

egyidejűleg – akkor is, ha nem kötöttek szerződést Szolgáltatóval – elfogadják jelen ÁSZF rendelkezéseit.